



# МЕЖДУНАРОДНИ КУРИЕРСКИ УСЛУГИ

## DPD EXPRESS

Експресни куриерски услуги до 200 държави навсякъде по света.



## ОБЩИ УСЛОВИЯ

на Спиди АД за приемане, пренасяне и доставка на куриерски пратки - международни и на територията на Р България (в сила от 01.11.2010 с решение на КРС №1191 от 27.10.2010 год.)

- Предмет и Основни положения:**
  - Спиди АД е почтен оператор, извършващ куриерски услуги съгласно Закона за пощенските услуги
  - С тези Общи условия на договора между Спиди АД, наричан по-долу Оператор и неговите потребители се уреждат условията и реда за предоставяне на куриерски услуги на територията на Р България, международни куриерски услуги и свързаните с това допълнителни услуги.
  - Тези Общи условия са задължителни за Оператора и за Потребителя и са неразделна част от индивидуалния договор, сключен между тях, ако е сключен такава обвързваща документация, която е предмет на чл. 30 от настоящите Общи условия.
  - Потребителят на услугите могат да бъдат физически лица, еднолични търговци и юридически лица.
  - За неупоредите в тези Общи условия погития и събития се прилага Законът за пощенските услуги и законодателството на Р България. Подателът на пратката декларира, че е запознат с тези Общи условия и е съгласен със съдържанието им.
  - Условия за достъп, сключване и изпълнение на договора за куриерска услуга.**
  - Операторът гарантира работоспособност достъп на всички потребители до куриерската услуга, предлагана от фирмата.
  - Договор за куриерска услуга се счита за сключен с поставяне на подписите на Потребителя (подател) и Куриера на товарителницата на куриера.
  - Договорът за куриерска услуга се счита за изключен с поставяне на подписа на Потребителя (получател) на пратката на определено за целта поле в товарителницата или от куриерите след за разнос.
  - Данните по товарителницата на Спиди АД обявяват от Потребителя - подател на пратката, като обявяването на точен адрес (държава, населено място, улица, пощенски квартал, блок, номер, врата, етаж, телефон и др.) на Потрелителя (получателя) задължително. С подпис си върху товарителницата Потребителя - подател на пратката удостоверява верността на попълнените данни, включително обявяване от него условия за доставка и плащане, както и съдържанието на пратката.
  - В посочени невярни и неточни данни в товарителницата на Спиди АД Потребителят носи отговорност по чл. 89 от ЗПУ.
  - В случай на отказ от страна на Получателя да получи пратката, обстоятелството се вписва в товарителницата и се удостоверява с подпис на Получателя. Отказ да получи пратката може да бъде попълнен във всеки офис на Спиди или на телефон 0 7001 7001 (на цената на един градски разговор от всяка точка на територията).
  - При отказ на Потребителя - получател да получи и заплати услугата в 14-дневен срок, като Подателът следва да заплати услугата в две поаски. Операторът не носи отговорност при отказ на подателя да получи обратно пратката и да заплати услугата в 14-дневен срок след уведомяване. При пренасочване на пратка към нов адрес поради грешен адрес на получателя, пратката се доставя с нова товарителница след заплащане на първата, при условие, че адреса вече е посочен от куриера в товарителницата в държавата от страната в която е пожелана пратката. Разпоредбата за пренасочване се правят писмено от Подателя или Получателя.
  - Непознати пратки в срока, посочен в т. 13 от настоящите Общи условия се съхраняват от Оператора в срок от още 14 дни, след което подлежат на утилизация.
  - Изисквания за качество и ефикасност на обслужването
  - Срокове за доставка.
  - Сроковете за доставка на пратките са в зависимост от вида им и държавата, към която са доставяни. Подробен списък с времето услуги, destinations и сроковете за доставка на пратките по видове услуги и наличен в актуалната към момента Таблица на Оператора за транспортиране на вътрешни и международни куриерски пратки. Когато населено място на територията на Р България, до което е адресирана пратката, е с графично наближение, срока за доставка се удължава до първия работен ден, съпадащ с графично наближение. Актуална информация за населените места на територията на Р България, които се обслужват по график, е вложена на сайта на Спиди АД, може да бъде получена във всеки офис на Спиди или на телефон 0 7001 7001 (на цената на един градски разговор от всяка точка на територията).
  - Условия за приемане и доставяне на вътрешни и международни пратки
  - Операторът приема пратки от Потребителя и извършва транспортирането им в указаната дестинация, когато те са във вид, отговаря на следните изисквания:
    - Спиди АД предлага белгитни пакети формат А2, А3, А4 и С5. За всички останали пратки надкарната опаковка е ангажирана и за сметка на Потребителя.
    - Не се доставят пратки до пощенски кутии. Пратките се доставят до адрес на Получателя, посочен от Подателя. Не е задължително доставката да се извършва лично до посочения по име, като в такъв случай пратката се връчва на лице, което е упълномощено да получи пратката на указаната в товарителницата получател.
    - Всички документи, вкисвани в страната-подател в страната-получател да са попълнени и приложени към пратката.
    - Пратката да не подлежи на ограниченията по т. 46.
    - Пратката не е със съдържание и вид, който може да доведе до нарушаване целостта, съдържанието и вида на другите пратки, транспортирани от Оператора.
    - При съвмещение за поставяне забранени предмети или вещества в пощенските пратки, Операторът при приемането им изкова от подателя съгласие за извършване на проверка. При отказ Операторът не приема пратката. Когато има достатъчно основание да се счита, че вече пратката поддържа пратка съдържа забранени предмети и вещества (съгласно с чл. 46 от настоящите Общи условия) Операторът изкова писмено съгласие от подателя или получателя за отваряне и проверка на коментирания орган да извършва проверка.
    - Операторът при показване може да извърши при Подателя допълнителна проверка на вътрешни и международни пратки, която да покрива реалната стойност на същите при възникване на щети или загуби. Застраховател не покрива вреди, щети или претърпени загуби, произтичащи от заключението.
    - Потребителят се съгласява с пренасочване на пратката, включително и транспортирането през разпределителни центрове в случай, че Оператора счита това за необходимо. В тези случаи Потребителят не се таксува допълнително.
    - За доставка на международна пратка Операторът ще използва ролята на агента в полза на Подателя, което е необходимо, само във връзка с предоставяне на пратката за митнически контрол и в полза на Потребителя - получател единствено за представяне на пратката пред митнически брокер, който да извърши митнически контрол на пратката за осигуряване на митнически брокер на получателя. За Р. Македония, пратки под митнически контрол се доставят само до склада на митнически брокер, избран от Оператора. След осигуряване на пратката от Потребителя или негов представител, Операторът осигурява доставка до адреса на Потребителя - получател без да бъде таксуван допълнително.
    - Пратки с митническа стойност над 30,- лв. (за държави извън ЕС) подлежат на митническа обработка, като митническите власти имат право да променят и променят обявената стойност на пратката.
    - За пратки с митническа стойност за Македония се таксува допълнителна такса в размер на 30,- лв за „Такса Терминал“.
    - Всички пратки се подлежат контролу в складове на Оператора и при извършване различа с декларираният размер, Потребителят се таксува по реалната стойност, което се отразява върху трасейн-стикера или товарителницата на всеки пакет. Допустимите размери за международна пратка с услуга DPD EXPRESS: минимални размери 22,9 см x 16,2 см, максимална дължина (най-големия размер на пакета) до 150 см, максимални размери в см: сборът от дължината + удвоения сбор на височината и широчината не трябва да надвишава 300 см, с услуга DPD ECONOMY: минимални размери 22,9 см x 16,2 см, максимално дължина (най-големия размер на пакета) до 175 см, максимални размери в см: сборът от дължината + удвоения сбор на височината и широчината не трябва да надвишава 300 см. Пратките с услуга DPD ECONOMY могат да се състоят само от един пакет. Максималното тегло на един пакет за международна пратка е ограничено до 31,5 кг. За пратки, транспортирани на територията на Р България максималното тегло на пакет е ограничено до 50 кг., максимална дължина на пратка - 2 м, без съгласуване в 6 м след съгласуване на тегл. 088 600 1 600.
    - Операторът предоставя връзка изградена със мрежа следните услуги:
      - експресни куриерски услуги за пратки над 0,5 кг на територията на Р България;
      - международни куриерски услуги за пратки над 0,5 кг.

- допълнителни услуги: икономична куриерска услуга, наложен платеж, фиксиран час за доставка, обратен разписка, обратни документи, опаковка на пратките, застраховка на пратките по обявена стойност.
- Заявки за съветния ден за Спиди, Пловдив, Варна, Бургас, Враца, Монтана, СТ.
- Застра. Велико Търново, Русе, София и Плевен се приемат от понеделник до петък в размер до 17.00 ч. За Вилниград, Силистра, Смолян, Сандански, Петрич, Гоце Делчев и Свищов заявки се приемат от 9.00 ч. до 16.00 ч., а в събота до 11.30 ч. За останалите офиси заявки от понеделник до петък се приемат от 9.00 ч. до 17.30 ч. В събота заявки се приемат до 13.00 ч. Заявките от градовете без офиси на Оператора се приемат до 13.00 ч. За съветния ден обслужването е съгласно график, който се на разположение във всеки офис на Оператора.
- За градовете: Пловдив, Бургас, София, Курмер посочава Потребителя - подател до 120 мин. след часа на заявката. Необходимо е пратката да бъде готова при подаване на заявката. В прозвения куриерът изкова на адрес най-много 10 мин. След това Потребителят трябва отново да направи заявка.
- За офиси, леви пратки се таксуват обменни килограми при съотношение: 1 куб м = 166 кг. Пратките се таксуват по в-исокото от реалното или обяменото тегло.
- За обработна на товари - 1,20 лв. с вкл. ДДС за всеки 50 кг, над първите 50 кг. За палетирани товари - 1,20 лв. с вкл. ДДС на всеки 200 кг.
- За пратки, транспортирани на територията на Р България, Операторът предоставя на потребителя 15% отстъпка за пратки, получени в офис на Оператора + 15% отстъпка за пратки, доставени в офис на Оператора. За централни офиси в градовете: София - ул. Цар Симеон 172, жл. гара Гюджурж. Младарева 4, Бургас - жк. София стр. 2, жк. Младарева ул. Караватски, бл. 141, партер. ул. Гошевски 83 Бизнес център Сердика, Бул. Черни връх 67, жк. Захарна фабрика, бл. 51А, ул. Владислав река 2, Варна - ул. Г.н. Плевнев 88, Бургас - ул. Шейново 46, Пловдив - ул. Нанко Ципков, надлез Фабрика, ул. Конституция Столетов 19, Велико Търново - ул. Конституция 4, Стара Загора - ул. Г.о Милев 58, Благоевград - ул. Васил Левски 49, отстъпката от 15% е валидна при максимално тегло на пратката 50 кг.
- При изключване на стойността на услугата, срокове на доставка и упълномощаване на клиента, клиентът е длъжен да предостави вълнението в момента на пратката до 28.1 км. обявяването ценни за извършване на услугите (без допълнителни услуги) не включва такса гориво. Такса гориво се актуализира на месечна база. Определя се в началото на всеки месец на базата на публикуваната от Лукойл цена на дребно на дилектното гориво през последния ден на предходния месец. Актуален график на такса гориво е вложен във всеки един момент на сайта на компанията [www.speedy.bg](http://www.speedy.bg).
- За пратки с наложен платеж до 10 000,- лв. потребител информация в чл. 29.
- Специфични условия се договарят с Потребителя на телефон 088 600 1 600.
- Застраховател на пратки, който съдържа нови стоки на база обявена стойност и само ако има опаковка, отговаряща на изискванията за транспортиране. Неподходяща е опаковката, която не осигурява застраховане предмети срещу обикновите рискове на превоза. Опаковката трябва да е надеждна за опазване на предмета, да осигурява твърдост и надеждност на колелата, да има вътрешна и външна изолация на предметите срещу механични увреждания. Пратки, пошити само с полиетиленово фолио или/и тънка хартия се считат за негодни за застраховане. Пратката покрива рисковете: повреждане при транспортиране или товаро-разтоварна дейност, намокряне, кражба с влом, счупване в горивопробирни случаи.
- Пратки и товари с обявена стойност на територията на Р България могат да бъдат застраховани по желание на Потребителя за негов сметка в ЗАД Българоград на база обявена стойност при следните застрахователни премии: 0,5% от обявената от Потребителя Подател стойност на пратката, ако в този част от нея съдържа стъкло, пластмаска, порцелан, перделан, фаянс, керамика или опаковката е означена със знак "Чупливо", 0,2% от обявената от Подателя стойност за всички останали пратки + допълнителна такса за услуги DPD ECONOMY, да с включено в цената за извършване на услугата покритие до 300,- лв с ДДС. По желание на потребителя Спиди може допълнително да застрахова пратките с тези услуги при максимално покритие 25 400,- лв с ДДС при следните застрахователни премии: 0,6% от обявената стойност на пратката, ако в този част от нея съдържа стъкло, пластмаска, порцелан, фаянс, керамика или опаковката е означена със знак "Чупливо" и 0,5% от обявената от Подателя стойност за всички останали пратки + допълнителна такса съгласно ЗПЗП, чл. 3. Минималната стойност на застрахователната премия за допълнителна застраховка за пратки с услуга DPD ECONOMY е 6,- лв. Куриерът издава фиксирани бон за платената застрахователна премия (с изключение на клиентите с договор в анализ за месечно застраховане на всички пратки - те заплащат веднъж месечно застрахователни премии). При настъпilo застрахователно събитие, застрахованите е длъжен да докаже стойността на повреденото или загубено имущество, чрез предоставяне на фактура, митнически декларации, договори за покупко-продажба на лично имущество в зависимост от търговската сделка. В случай, че същото не бъде извършено, застрахователят ще откаже изплащане на застрахователно обезщетение. Мобилни апарати и трансмисионни комолети се застраховат по обявена стойност само в случаите, в които клиентът разполага със списък на идентификационните номера на мобилните телефони (imei) или фабричните номера на преинженерните компютри. При насъщване на застрахователно събитие и невъзможност от страна на клиента да предостави изискваната информация (идентификационните номера на мобилните телефони imei) или фабричните номера на преинженерните компютри), застрахователят ще откаже изплащане на застрахователно обезщетение. За частично изплащане възможности при обявена стойност пратки, застрахователят възстановява или стойността на увредената част или разходите за извършен ремонт при представяне на фактура.
- VI. Цени и начин на заплащане**
- Цените за извършване на предоставяните услуги са определени от Оператора в ценника, тарифа за извършване на вътрешни и международни куриерски услуги, съгласно Закон за Пощенските Услуги и/или договор с Потребителя.
- Ценовата тарифа на Оператора е налична в електронния сайт на Спиди АД, поставена е на видно място във всеки офис на Оператора, а при показване се предоставя на клиента или електронен носител на Потребителя.
- Цените за извършване на предоставяните от Оператора услуги се определят от същия и следва да се заплатят от Потребителят.
- При промяна в цената си тарифа, Операторът уведомява Потребителя си по електронен път, вестник, електронна поща, вестник, Комисията за регулиране на съобщенията минимум 10 дни преди влизането на новата ценова тарифа в сила и публикува на фирмения си сайт.
- Подателят заплаща или компанията Оператора за всички такси по услугата, включително и други такси, дължими на Оператора за обслужване на пратката, да са предплатени, таксите са дължими на Оператора не по-късно от 3 дни след получаване на фактурата или извършените документи с товарителница с наложен платеж.
- Заплащането следва да се извършва в брой или по банков път при приемане на пратката от Потребителя - подател, ако е за негова сметка или в брой или по банков път при получаване на пратката, ако е за сметка на Потребителя - получател.
- Извършване вътрешни и международни куриерски услуги могат да бъдат заплащани от потребителя и в срокове, определени съгласно сключените индивидуални договори по т.3 от тези Общи условия.
- Цените, посочени в индивидуален договор, сключен между Оператора и Потребителя, могат да бъдат отменени от цените за извършване на услугите, посочени в ценника тарифа на Оператора.
- VII. Права и задължения на потребителя**
- Потребителят има право:
  - да получава пълна информация за характеристиките и параметрите на предлаганите от Оператора услуги;
  - да получава услуга без отнемане от посочените в Общите условия параметри;
  - да попълва предлаганите от Оператора белгитни опаковки за подпокрпи по вид пратки;
  - да попълва предпочерените на база индивидуален договор при изпълнение на услугите, посочени в Общите условия;
  - да не заплаща стойността на вътрешна куриерска услуга при неизпълнение срока на доставката;
  - да застраховат пратката по обявена стойност;
  - да получава обезщетение при неизпълнение срока при неизпълнение срока;
  - да получава обратно пратката при отказ на получателя, съгласно Общите Условия;
  - да подават жалби, жалби и предложения и да получават отговори в срока по т. 56.

- от тези Общи Условия.
- да адресират жалби и сигнали до Комисията за регулиране на съобщенията.
- Потребителят се задължава:
  - да предоставя пълна информация за характеристиките на пратката;
  - да подготвя пратката във вид, отговаряща на изискванията на тези Общи Условия;
  - да предоставя максимално пълна и верна информация за получателя и пратката, съгласно изискванията на тези Общи Условия;
  - да заплаща пратката при извършване на услугата, съгласно обявеното или договорено възмездяване;
  - да бъде отговорни за качеството и да било финансови последици, произтичащи от погрешни, нетължни, неподходящи или изключени документи и декларации;
  - да отговарят за вредите, причинени на Оператора, като отговорността им е съобразена с посочените щети;
- VIII. Права и задължения на Оператора**
- Операторът има право:
  - да изкова пратката да бъде в подходящ вид и опаковка за транспортиране, които не застрашават целостта или съдържанието на другите пратки, съгласно Общите условия;
  - да приема пратки, неотговарящи на тези изисквания или съдържащи забранени за пратки вещества или материали, изброени в тези Общи условия;
  - да откаже да приеме международна пратка, която няма митническа декларация или други документи, изисквани от праткованите митнически власти и не отговори на условията за максимално тегло и минимални и максимални размери, посочени в настоящите Общи условия;
  - да получи обявената и актуалната ценова тарифа или договорено в клиентите договорно възмездяване за предоставяне на съответната услуга;
  - да получи обезщетение от потребителя за причинени от техните пратки, вклучително в нарушение на Общите условия, щети на Оператора или на другите пратки;
  - Операторът се задължава:
    - да предоставя на всички потребители достъп до услугата при еднакви условия;
    - да работи най-малко по време на предоставяне на услугата и след във време на услугата;
    - да предоставя на потребителите информация за всички характеристики на услугата, включително цени и Общи условия за ползване им;
    - да спазва обявените параметри при предоставяне на услугите;
    - да обезщетя потребителите, съгласно тези Общи Условия, при понесени щети;
    - да гарантира и възвръща материалите по жалби, жалби и предложения на потребителя, осъществяващи валидност и и предявяване на искания;
    - да уведоми във възможно най-кратък срок Потребителя за ограничения в предоставяне на услугата, наложени от компетентни органи при извънредни обстоятелства;
    - да постави тези Общи Условия и цените си тарифи на видно място в офисите си и на интернет страницата си;
- IX. Забранени за транспортиране предмети и вещества**
- Операторът, съгласно изискванията на чл. 90 от Закона за пощенските услуги забранява поставянето на вълнени и международни пощенски пратки на следните предмети и вещества:
  - наркотични, упойващи, психотропни и отровни вещества;
  - оръжия, взривни, запалителни или други опасни вещества и предмети;
  - предмети и вещества, които поради своето естество или опаковка представляват опасност за качеството и здравето на служителите или на другите лица или могат да замърсят или повредят други пратки и съоръжения;
  - религиозни материали на забранени или неидентифицирани в страната щети и организации;
  - лични паметници на културата, за които няма издадено разрешение или сертификат;
  - в пощенските пратки, сключени на пратките е обявена стойност, не е допуск поставянето на монети, банкноти, парични знаци, чекове за пътуване, предмети, представляващи ценност за подателя, пратки, злато, сребро, обработени или необработени сключени кметини и други ценни предмети.
- X. Рекламации и обезщетения**
- Потребителят има право на рекламации при неспазване сроковете за доставка на пратките, в случай на повреди, загуби, ограбени или унищожени пратки при неизпълнение от страна на Оператора на договорените задължения.
- Рекламация към Оператора може да бъде подадена в срок до 6 месеца, считано от датата на приемане на пратката. При получаване на пратката Потребителят трябва да провери съдържанието и в момента на получаването и в присъствието на куриера, като в случай на повреда, извършва същия контрол на пратката, се съставя констативен протокол в два екземпляра, единият от които се подписва от Потребителя и куриера. Рекламация за увреждане пратка се подава от потребителя в срок от 6 месеца от датата на съставяне на констативен протокол.
- Рекламацията се счита за редовно предадена единствено тогава, когато са заплатени всички дължими на Оператора суми (с изключение на тези по т.52) без отлагане или провакани.
- Операторът не носи отговорност за всяко забавяне или невъзможност за изпълнение на задълженията си, ако изпълнението е възпрепятствено или забавено от причини, породени от непреодолими природни явления, стачки, бунтове и др., които се установяват от съответните компетентни органи. Операторът не носи отговорност за повреда на пратката, причинена от действията на общи действия за преодоляване на описаните обстоятелства, като разходите по действията от страна на Оператора за защита интересите на Потребителя следва да бъдат възмездни. При извършване на рекламацията, възможности при осъществяване на трансгранични превози като: митнически формалности, заплащане на мита и митни сборове и други, свързани с митническите разпоредби на приемащата страна, срокът за доставка ще бъде удължен с брой дни, за които пратката е изключена от митническите власти.
- За сключените за осъществяване рекламации размерът на обезщетението за повредена, унищожена или загубена пратка е:
  - за услуга DPD EXPRESS е в размер на 40,- лв за кг, но не повече от 200,- лв за пратка, при предоставяне на подходящо доказателство, удостоверяващ стойността на пратката;
  - за услуга DPD ECONOMY - за пратки без допълнителна застраховка обезщетението е до 300,- лв за пратки, при предоставяне на подходящо доказателство, удостоверяващо стойността на пратката;
  - за останалите услуги включително вътрешни пратки на територията на Р България, които не са застраховани по реда и условията на т.18 в т.3.03 от настоящите Общи условия - 15,- лв;
- Операторът се осъществява рекламацията размер на обезщетението за неспазен срок за изплащане на Наложен платеж е до размера на стойността на услугата Наложен платеж, посочена в тарифата на Оператора.
- При неизпълнение на договорените срокове за доставка на пратки, транспортирани на територията на Р България, Потребителят не заплаща стойността на услугата по съответната пратка, а за международни пратки - комисията е в размер на 0,1% от стойността на куриерската услуга за всеки ден забавяне, но не повече от 10,- лв (за срок на доставка от 1 работен ден се счита края на следващия работен ден, освен в случаите когато същото тези Общи условия Операторът не носи отговорност за неспазване параметрите на услугата.
- Независимо от разпоредбите на т.51, размерът на обезщетението за застраховане пратки покрива обявената застрахователна стойност, която се доказва с необходимите документи, съгласно изискванията на Застрахователя. За застраховани пратки не важи разпоредбата на чл.41.
- Потребителят реализира правото си по т.47, като подават от Оператора жалби и рекламации.
- Операторът е длъжен да прочуи постъпващите рекламации и да уведоми рекламацията за резултата от това в срок от 30 дни за вътрешни пратки и 90 дни за международни пратки.
- След като е изплащане на обезщетението по съветни за осъществяване рекламацията е 15 работни дни след датата на обявяване на отговор на рекламацията.
- XI. Ред за решаване на спорове**
- Възникнали спорове по договора с Потребителя се решават по взаимно съгласие, на база добро партньорско сътрудничество, чрез преговори и Благоговар. Велико Търново, София, Монтана, Плевен, Бургас, Благоевград, Ботевград, Враца, Горно Орхановица, Гоце Делчев, Казанлък, Кюстендил, Лом, Перник, Петрич, Русе, Самков, Силистра, Сливен, Смядово, Свищов, Стара Загора, Шумен, Ямбол.



Тарифата е в сила от 01.04.2012 г.

# ТАРИФА



**НАЦИОНАЛНИ ТЕЛЕФОНИ ЗА ЗАЯВКИ НА КУРИЕР**

**0 7001 7001** ЗА АБОНАТИ НА ФИКСИРАНИ МРЕЖИ НА ЦЕНАТА НА ЕДИН ГРАДСКИ РАЗГОВОР

**1 7001 7001** ЗА АБОНАТИ НА МОБИЛНИ ОПЕРАТОРИ СЪГЛАСНО АБОНАМЕНТЕН ПЛАН

ИЛИ КРАТЪК НОМЕР ЗА ВРЪЗКА СЪС СПИДИ \* 7001

[www.speedy.bg](http://www.speedy.bg)

## АКТУАЛНИ ОФЕРТИ И ПРОМОЦИИ



## НАЛОЖЕН ПЛАТЕЖ И ЗА ПО-МАЛКО ПРАТИ!

**ТОЧНО ПО МЯРКА, УДОБЕН, И ЗА ПО-МАЛКО ПРАТИ!**

- Само 1% комисиона за изплащане на суми от наложи платеж в брой на адрес или от офис на Спиди.
- Без задължителен договор и без задължителна застраховка.
- За клиенти с договор - максимум 1%.

## 31.50 ЛЕВА ПРОМОЦИЯ! ОТ БЪЛГАРИЯ ДО ГЕРМАНИЯ ЗА ПРАТКИ ОТ 5,1 ДО 31,5 КГ

Цената е без включен ДДС. Към цената се начислява такса гориво. Актуалният размер на такса гориво за съответния месец е на разположение на сайта на компанията [www.speedy.bg](http://www.speedy.bg) или във всеки офис на Спиди.

Зона	Тегло Цена	Документи до 0,25 кг	до														
			до 0,25 кг	до 0,5 кг	до 1,0 кг	до 1,5 кг	до 2,0 кг	до 2,5 кг	до 3,0 кг	до 3,5 кг	до 4,0 кг	до 4,5 кг	до 5,0 кг	до 5,5 кг	до 6,0 кг	до 6,5 кг	до 7,0 кг
Зона 1	лв без ДДС	48,00	68,00	82,00	100,00	114,00	124,00	134,00	142,00	150,00	158,00	166,00	176,00	184,00	194,00	202,00	
Зона 2	лв без ДДС	56,00	76,00	90,00	104,00	116,00	130,00	142,00	156,00	168,00	180,00	192,00	206,00	218,00	230,00	244,00	
Зона 3	лв без ДДС	62,00	84,00	98,00	112,00	128,00	144,00	160,00	176,00	192,00	208,00	226,00	242,00	258,00	274,00	290,00	
Зона 4	лв без ДДС	86,00	120,00	138,00	156,00	174,00	192,00	210,00	228,00	246,00	264,00	282,00	300,00	318,00	336,00	354,00	

Зона	Тегло Цена	до																
		до 7,5 кг	до 8,0 кг	до 8,5 кг	до 9,0 кг	до 9,5 кг	до 10,0 кг	до 11,0 кг	до 12,0 кг	до 13,0 кг	до 14,0 кг	до 15,0 кг	до 16,0 кг	до 17,0 кг	до 18,0 кг	до 19,0 кг	до 20,0 кг	
Зона 1	лв без ДДС	210,00	218,00	226,00	234,00	242,00	252,00	268,00	284,00	300,00	316,00	332,00	352,00	372,00	392,00	412,00	432,00	
Зона 2	лв без ДДС	258,00	272,00	286,00	300,00	314,00	328,00	354,00	380,00	406,00	422,00	438,00	464,00	490,00	516,00	542,00	568,00	
Зона 3	лв без ДДС	306,00	326,00	342,00	358,00	374,00	390,00	420,00	448,00	476,00	504,00	532,00	560,00	588,00	616,00	644,00	672,00	
Зона 4	лв без ДДС	372,00	390,00	408,00	426,00	444,00	462,00	490,00	518,00	540,00	570,00	600,00	630,00	670,00	700,00	730,00	760,00	

### DPD EXPRESS: Зони и срокове на доставка



# ВЪТРЕШНИ КУРИЕРСКИ УСЛУГИ



# ВЪТРЕШНИ ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛУГИ



# МЕЖДУНАРОДНИ КУРИЕРСКИ УСЛУГИ

**DPD ECONOMY**

Етнни и сигурни сухопътни доставки от и до европейските държави.



Експресни куриерски услуги		Срок на доставка: 1 работен ден																						
Тегло	Цена	Докум. до 0,5 кг	до 0,5 кг	до 1,0 кг	до 2,0 кг	до 3,0 кг	до 4,0 кг	до 5,0 кг	до 6,0 кг	до 7,0 кг	до 8,0 кг	до 9,0 кг	до 10,0 кг	до 11,0 кг	до 12,0 кг	до 13,0 кг	до 14,0 кг	до 15,0 кг	до 16,0 кг	до 17,0 кг	до 18,0 кг	до 19,0 кг	до 20,0 кг	за вс. след. кг
лв без ДДС	5,10	5,99	6,83	7,92	8,85	9,88	10,77	11,75	12,83	13,77	14,84	15,13	15,83	16,44	17,14	17,89	18,55	19,15	19,91	20,56	21,31	22,06	+0,51	
лв с ДДС	6,12	7,19	8,20	9,50	10,62	11,86	12,92	14,10	15,40	16,52	17,81	18,16	19,00	19,73	20,57	21,47	22,26	22,98	23,89	24,67	25,57	26,47	+0,61	

**ТАКСА ГОРИВО:** Към цените се начислява такса гориво. Актуалният размер на такса гориво за съответния месец е на разположение на сайта на компанията [www.speedy.bg](http://www.speedy.bg) или във всеки офис на Спиди.

Икономични куриерски услуги		Срок на доставка: 2 работни дни																						
Тегло	Цена	Докум. до 0,5 кг	до 0,5 кг	до 1,0 кг	до 2,0 кг	до 3,0 кг	до 4,0 кг	до 5,0 кг	до 6,0 кг	до 7,0 кг	до 8,0 кг	до 9,0 кг	до 10,0 кг	до 11,0 кг	до 12,0 кг	до 13,0 кг	до 14,0 кг	до 15,0 кг	до 16,0 кг	до 17,0 кг	до 18,0 кг	до 19,0 кг	до 20,0 кг	за вс. след. кг
лв без ДДС	3,98	4,73	5,52	6,32	7,12	7,82	8,66	9,41	10,26	11,10	11,85	12,03	12,64	13,16	13,72	14,28	14,84	15,37	15,92	16,48	17,04	17,56	+0,47	
лв с ДДС	4,78	5,68	6,62	7,58	8,54	9,38	10,39	11,29	12,31	13,32	14,22	14,44	15,17	15,79	16,42	17,14	17,81	18,44	19,10	19,78	20,45	21,07	+0,56	

**ТАКСА ГОРИВО:** Към цените се начислява такса гориво. Актуалният размер на такса гориво за съответния месец е на разположение на сайта на компанията [www.speedy.bg](http://www.speedy.bg) или във всеки офис на Спиди.

Градски куриер		Срок на доставка: 1 ден / 6 часа / 3 часа / 90 минути						
Срок на доставка	Тегло	Цена	до 5,0 кг	до 10,0 кг	до 20,0 кг	до 50,0 кг	до 80,0 кг	до 500,0 кг
1 ден	лв без ДДС	3,89	8,52	11,33	17,00	30,16	40,65	
	лв с ДДС	4,67	10,22	13,60	20,40	36,19	48,78	
6 часа	лв без ДДС	5,62	11,33	14,42	20,89	34,79	69,54	
	лв с ДДС	6,74	13,60	17,30	25,07	41,75	83,45	

**ТАКСА ГОРИВО:** Към цените се начислява такса гориво. Актуалният размер на такса гориво за съответния месец е на разположение на сайта на компанията [www.speedy.bg](http://www.speedy.bg) или във всеки офис на Спиди.

**ПРАТИ НАД 50 КГ:** Услуга Градски Куриер за прати-палети над 50,00 кг и палети се извършва от рама до рама и товар-разтоварните операции са ангажиран на клиента.

**90 МИНУТИ:** \*Важи от момента на вземане на пратката. Куриер ще ви посети до 15 минути след замяната.

Срок на доставка	Тегло	Цена	до 5,0 кг	до 10,0 кг	до 20,0 кг	до 50,0 кг	до 80,0 кг	до 500,0 кг
3 часа	лв без ДДС	7,49	15,46	20,60	30,90	51,52	123,63	
	лв с ДДС	8,99	18,55	24,72	37,08	61,82	148,36	
90 минути *	лв без ДДС	11,33	24,82	29,97	40,28	60,88	-	
	лв с ДДС	13,60	29,78	35,96	48,34	73,06	-	

**СРОКОВЕ НА ДОСТАВКА:** 1 ДЕН - до 14 ч. на следващия работен ден; 6 ЧАСА - до 6 часа от часа на замяната, направена до 12,00 ч.; 3 ЧАСА - до 3 часа от часа на замяната, направена до 14,00 ч.; а в събота: до 11,00 ч.; 90 МИНУТИ - до 90 минути от приемането на пратката от куриер (заеман за тази услуга се обслужват в рамките на 15 минути). Заеман за прати Градски Куриер 90 Минути се приема до 15 ч. а в събота до 12 ч. Спиди извършва услуга Градски Куриер и със срок на доставка 2 дни. Цената за извършване на услугата е по тарифата за извършване на услуга Градски Куриер 1 ден. Срок за доставка: до 17 ч. на 2-рия работен ден.

Градски палет		Срок на доставка: 6 часа / 1-2 работни дни			
Срок на доставка	Тегло	Цена	до 600,0 кг	до 800,0 кг	до 1000,0 кг
Градски Евро Палет за 6 часа	лв без ДДС	48,00	58,00	70,00	
	лв с ДДС	57,60	69,60	84,00	
Градски Индустр. Палет за 6 часа	лв без ДДС	-	75,40	91,00	
	лв с ДДС	-	90,48	109,20	
Градски Евро Палет за 1 ден / 2 дни	лв без ДДС	36,00	42,00	48,00	
	лв с ДДС	43,20	50,40	57,60	
Градски Индустр. Палет за 1 ден / 2 дни	лв без ДДС	-	54,60	62,40	
	лв с ДДС	-	65,52	74,88	

**ТАКСА ГОРИВО:** Към цените се начислява такса гориво. Актуалният размер на такса гориво за съответния месец е на разположение на сайта на компанията [www.speedy.bg](http://www.speedy.bg) или във всеки офис на Спиди.

**РАЗМЕРИ:** Услуги Градски Евро Палет 6 часа и Градски Евро Палет за 1 ден / 2 дни валят за европалет с размери 0,80 x 1,20 x 1,80 м. Услуги Градски Индустрален Палет за 6 часа и Градски Индустрален Палет 1 ден / 2 дни валят за палетирана пратка с размери 1,20 x 1,20 x 1,80 м.

**СРОКОВЕ НА ДОСТАВКА:** Услуги Градски Евро Палет 6 часа и Градски Индустрален Палет за 6 часа - до 6 часа от часа на замяната, направена до 12,00 ч. Услуги Градски Евро Палет за 1 ден / 2 дни и Градски Индустрален Палет 1 ден / 2 дни - до 17,00 ч. на следващия работен ден за услуга 1 ден и до 17,00 ч. на втория работен ден за услуга 2 дни.

**ЦЕНИ:** Цените са валидни за 1 брой палет.

Експрес и Икономичен палет		Срок на доставка: 1 работен ден / 2 работни дни				
Срок на доставка	Тегло	Цена	до 600,0 кг	до 800,0 кг	до 1000,0 кг	до 1200,0 кг
Евро Палет ЕКСПРЕС	лв без ДДС	74,53	109,78	129,92	201,42	
	лв с ДДС	89,44	131,74	155,90	241,70	
Индустр. Палет ЕКСПРЕС	лв без ДДС	-	109,78	129,92	201,42	
	лв с ДДС	-	131,74	155,90	241,70	
Евро Палет ИКОНОМИЧЕН	лв без ДДС	62,44	91,65	108,77	201,42	
	лв с ДДС	74,93	109,98	130,52	241,70	
Индустр. Палет ИКОНОМИЧЕН	лв без ДДС	-	91,65	108,77	201,42	
	лв с ДДС	-	109,98	130,52	241,70	

**ТАКСА ГОРИВО:** Към цените се начислява такса гориво. Актуалният размер на такса гориво за съответния месец е на разположение на сайта на компанията [www.speedy.bg](http://www.speedy.bg) или във всеки офис на Спиди.

**РАЗМЕРИ:** Услуги Евро Палет Експрес и Евро Палет Икономичен валят за европалет с размери 0,80 x 1,20 x 1,80 м. Услуги Индустрален Палет Експрес и Индустрален Палет Икономичен валят за палетирана пратка с размери 1,20 x 1,20 x 1,80 м.

**СРОКОВЕ НА ДОСТАВКА:** Услуги Евро Палет Експрес и Индустрален Палет Експрес - 1 работен ден. Услуги Евро Палет Икономичен и Индустрален Палет Икономичен - 2 работни дни.

**ДОПЪЛНИТЕЛНА ОПАКОВКА:** В случаите, когато при приемане на палетирана пратка в склад/офис на Спиди се открият неопаковани и недостигащи пакети, клиентите могат да приемат разпакетиране/упаковане на съдържанието на пратката или на други прати. Спиди ще доуслуги съдържанието на палета/палетите с допълнителна опаковка (стреч фолио) като платещ на куриерската услуга следва да заплати и допълнителната опаковка.

Контейнер		Срок на доставка: 2 работни дни	
Тегло	Цена	от 6 000,00 до 10 000,00 кг	ТАКСА ГОРИВО: Към цените се начислява такса гориво. Актуалният размер на такса гориво за съответния месец е на разположение на сайта на компанията <a href="http://www.speedy.bg">www.speedy.bg</a> или във всеки офис на Спиди.
лв без ДДС / км	1,33		<b>ПРАЗЕН ПРОБЕГ:</b> За услуга Контейнер празният пробег между офисите на Спиди не се таксува. <b>ЗАЯВИ И ИНФОРМАЦИЯ:</b> За заявки и повече информация - тел. 0 7001 7001 (на цената на един градски разговор) или във всеки офис на Спиди.
лв с ДДС / км	1,60		

Наложен платеж		Срок на доставка: 1 работен ден			
Тегло	Цена	до 5,0 кг	до 20,0 кг	до 100,0 кг	над 100,0 кг
лв без ДДС	2,00	5,00	10,00	30,00	
лв с ДДС	2,40	6,00	12,00	36,00	

**ОБЯВЕНА СТОЙНОСТ:** Обявената стойност на НП се заплаща от получател при доставката на пратката.

**КЛИЕНТИ С ДОГОВОР:** За клиент с договор със Спиди АД, събраните суми от НП се изплащат в брой или по банков път на изпращача в деня на разписане на пратката между 14,00 и 18,30 ч. или в рамките на работно време на офиса, в случай че сумите от НП се получават от офиса. Събраните след 12,30 ч. суми се изплащат на изпращача на следващия работен ден след деня на доставка между 14,00 и 18,30ч. или в рамките на работно време на офиса, в случай че сумите от НП се получават от офиса на Спиди.

**КЛИЕНТИ БЕЗ ДОГОВОР:** За клиент без договор със Спиди АД, събраните суми от НП се изплащат на изпращача в пълен работен ден след деня на разписане на пратката, съгласно с графика на посещения на населено място.

**ЗАСТРАХОВКА:** По желание на подателя, пратките с НП могат да бъдат застраховани. От платена на куриерската услуга се събират следните застрахователни премии: 0,5% от обявената от изпращача стойност на пратката, ако тя или част от нея съдържа стъкло, порцелан, пластмаса, фарфор, перфоран, керамика или опаковката е означена със знак „чуплив“ и 0,2% за всички останали.

**Сумите се изплащат само в брой на адреса, от който е изпратена пратката, срещу предоставяне на оригинала на товарителницата.**

Обратна разписка и обратни документи		Обратни документи		Отложени обр. документи	
Цена	Док.	1,50	2,50	1,50	2,50
лв без ДДС	1,50	1,80	3,00	1,50	2,50
лв с ДДС	1,80	2,16	3,60	1,80	3,00

**ВАЛИДНИ САМО ЗА БЪЛГАРИЯ:** Услугите ОР, ОД и ООД са приложими само за вътрешни прати на територията на България.

**ЗАПЛАЩАНЕ ОТ ПОЛУЧАТЕЛЯ:** Цената за извършване на услугите ОР, ОД и ООД се заплаща винаги от получателя на същите.

**ОБРАТНА РАЗПИСКА:** Екземпляр от товарителницата (оригинал) с фактура и подпис на получателя.

**ОТЛОЖЕНИ ОБРАТНИ ДОКУМЕНТИ:** Услугата е приложима в случаите, когато подателят на пратката е изпратил услуга ОД, но получателят не предава таква на куриера в момента на разписане на пратката по приеми, зависещи от него.

**В тези случаи куриерът на Спиди се информира от получателя на пратката за датата, на която същият ще има готовност за връщане на обратни документи и в системата на Спиди автоматично се генерира заявка за вземане на документите в съответния ден. Максимален срок за отлагане - 14 дни.**

**Цената е валидна за връщане на ОД по една пратка.**

**ОБРАТНИ ДОКУМЕНТИ:** За всички клиенти на Спиди ОД се доставят на преференциална цена, посочена по-горе по предварителна заявка. Цената на услугата е валидна в случай, че документите бъдат предадени от получателя в момента на доставката.

**ОПАКОВКА НА ПРАТКИТЕ:** По желание на клиента, пратките могат да бъдат опаковани в калшон, стреч фолио или бабъл фолио.

**ВИДОВЕ ОПАКОВКИ:** Спиди предоставя следните опаковки: два размера калшон, стреч фолио (цената включва ангажимент на куриера на Спиди да опакова 2 броя палета на клиента) и бабъл фолио. Възможност за закупуване на допълнителни количества.

**ЗАСТРАХОВКА НА ПРАТКИ ПО ОБЯВЕНА СТОЙНОСТ:** Услугата е приложима за услуги Застраховка на прати по обявена стойност срещу рисковете по време на транспортирането им са посочени в Общите Условия на компанията.

# МЕЖДУНАРОДНИ КУРИЕРСКИ УСЛУГИ



Доставки и Кargo до Гърция и Македония. Палетни пратки до Румъния.		Срок на доставка: 1 работен ден																	
Доставки	Тегло	Цена	до 1,0 кг	до 2,0 кг	до 3,0 кг	до 4,0 кг	до 5,0 кг	до 6,0 кг	до 7,0 кг	до 8,0 кг	до 9,0 кг	до 10,0 кг	за вс. над 10,0 кг	ТАКСА ГОРИВО: Към цените се начислява такса гориво. Актуалният размер на такса гориво за съответния месец е на разположение на сайта на компанията <a href="http://www.speedy.bg">www.speedy.bg</a> или във всеки офис на Спиди.					
Гърция	лв без ДДС	17,61	20,27	22,93	25,59	28,24	30,90	33,56	36,22	38,87	41,53	2,68							
Македония	лв без ДДС	17,61	20,27	22,93	25,59	28,24	30,90	33,56	36,22	38,87	41,53	2,68							

Кargo		Срок на доставка				
Тегло	Цена	до 200,0 кг	до 500,0 кг	до 1000 кг	над 1600 кг	Срок на доставка
лв без ДДС	177,78	248,89	355,56	444,44	по договоряне	48 часа
лв с ДДС	213,34	298,67	426,67	533,33	по договоряне	48 - 72 часа
лв без ДДС	364,44	426,67	497,78	542,22	по договоряне	48 - 72 часа
лв с ДДС	437,33	512,00	597,34	650,66	по договоряне	48 - 72 часа

Палетни пратки		Срок на доставка: 2 работни дни			
Палет	Цена	Евро Палет ЕКСПРЕС	Индустрален Палет ЕКСПРЕС	Евро Палет КАРГО	Индустрален Палет КАРГО
лв без ДДС	122,67	184,00	96,00	144,00	144,00
лв с ДДС	147,20	220,80	115,20	172,80	172,80
Срок на доставка	1 работен ден до/от Букурещ	1 работен ден до/от Букурещ	2 работни дни до/от Букурещ	2 работни дни до/от Букурещ	2 работни дни до/от Букурещ

**ТАКСА ГОРИВО:** Към цените се начислява такса гориво. Актуалният размер на такса гориво за съответния месец е на разположение на сайта на компанията [www.speedy.bg](http://www.speedy.bg) или във всеки офис на Спиди.

**МАКЕДОНИЯ - БЕЗ ДДС:** За Македония не се начислява ДДС!

**ГЪРЦИЯ:** Услуга DPD ECONOMY CR не се предлага за Гърция.

**СРОКОВЕ НА ДОСТАВКА:** 1-3 дни.

Фиксиран час на доставка		Срок на доставка: 1 работен ден			
Тегло	Цена	до 5,0 кг	до 20,0 кг	до 100,0 кг	над 100,0 кг
лв без ДДС	2,00	5,00	10,00	30,00	
лв с ДДС	2,40	6,00	12,00	36,00	

**ОСЛОВИЯ:** Услуга ФЧД се предлага само за прати, които пътуват с експрес или икономична куриерска услуга и градски куриер за 1 и 2 дни и само за градовете на Спиди.

**ФИКСИРАН ЧАС:** Фиксиран час може да бъде по-рано от 10.30 часа и не по-късно от 17.30 часа. Таксува се +/- 10 мин.

**ЦЕНА:** Цените за извършване на услугата се прибавят към цената на куриерската услуга.

Магазинаж		Срок на доставка: 1 работен ден			
Тегло	Цена	до 10,0 кг	до 50,0 кг	до 200 кг	над 200 кг за всеки добавени 200 кг
лв без ДДС	1,00	2,00	4,00	по 2,00	
лв с ДДС	1,2				